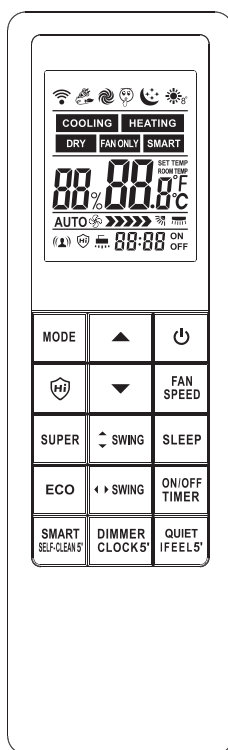




# ELITE B

## OWNER'S MANUAL

**SELB** REMOTE



THANK YOU FOR YOUR PURCHASE!  
QUESTION? PROBLEM? CONTACT STELPRO CUSTOMER SERVICE.

**WWW.STELPRO.COM**  
**CONTACT@STELPRO.COM**  
**1-844-STELPRO**



#### IMPORTANT NOTE:

Read this manual carefully before installing or operating your new air conditioning unit. Make sure to save this manual for future reference.



# ***Remote controller Instructions***

Remote controller .....	1
Operation instructions	
Operation modes .....	3
Airflow direction control .....	4
SMART mode .....	5
SUPER mode .....	7
QUIET mode .....	7
TIMER mode .....	8
ECO mode .....	8
IFEEL mode .....	9
DIMMER button .....	9
CLOCK button .....	9
SLEEP mode .....	10
8°C HEAT mode .....	10
HI-NANO mode .....	10
CLEAN mode .....	11
Power control mode .....	11

Scan this QR code to access  
the digital version of this  
manual



# Remote controller

## Remote controller

The remote controller transmits signals to the system.

### 1 MODE

Press this button to select the operation mode.

### 3 HI-NANO (optional)

Used to set or cancel HI-NANO operation.

### 6 SUPER

Used to start or stop the fast cooling/heating.  
(Fast cooling operates at high fan speed with 16°C(61°F) set temp automatically ; Fast heating operates at auto fan speed with 30°C(86°F) set temp automatically)

### 8 SLEEP

Used to set or cancel Sleep Mode operation.

### 9 ECO

Used to set or cancel ECO Mode operation.

### 11 ON/OFF TIMER

Used to set or cancel the timer operation.

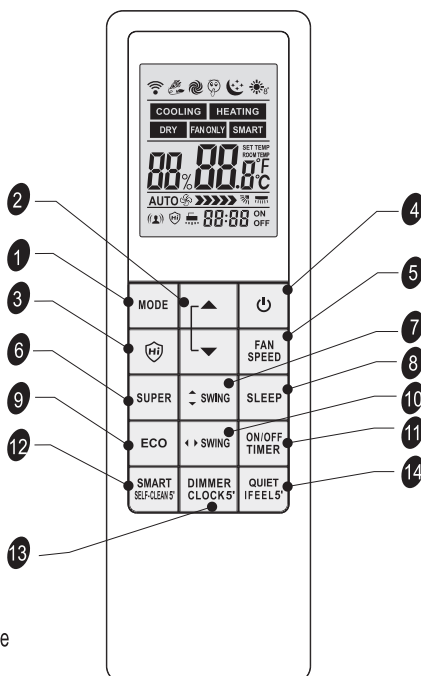
### 12 SMART(optional)

Used to enter fuzzy logic operation directly when the unit is on .  
When the Air conditioner and Remote controller are in standby, and the mode of remote controller is in Cooling or Dry, press this button for about 5 seconds to enter the auto-clean mode and then the indicator "..." will display on LCD . Press SMART or POWER or MODE button will escape from auto-clean mode, and then the indicator "..." will disappeared(After the clean process finish, the air conditioner will return to Cooling or Dry as preset, while the indicator"..." on remote controller will display for about 30 mins)

### 13 DIMMER/CLOCK

When you press this button, all the display of indoor unit will be closed. Press any button to resume display.

Used to set the current time.



2

Used to adjust the room temperature and the timer, also real time.

### 4 ON/OFF

The appliance will be started when it is energized or will be stopped when it is in operation, if you press this button.

### 5 FAN SPEED

Used to select fan speed in sequence auto, higher, high, medium, low and lower.

### 7 SWING

Used to stop or start vertical adjustment louver swinging and set the desired up/ down airflow direction.

### 10 SWING (optional)

Used to stop or start Horizontal adjustment louver swinging and set the desired left/right airflow direction.

### 14 IFEEL/QUIET

Press to set IFEEL Mode operation.  
In IFEEL mode, the Air Conditioner operates basis temperature sensor fitted in remote instead of machine, Advice to use IFEEL mode and the remote put where the indoor unit receive signal easily. Press this button above 5 seconds, start or stop IFEEL mode.

Used to set or cancel Quiet Mode operation.

### 2(▲)+7 8°C HEAT(optional)

Used to start or stop 8°C HEAT mode.

## Indication symbols on LCD:

<b>COOLING</b> Cooling indicator	<b>DRY</b> Dry indicator	<b>FAN ONLY</b> Fan only indicator	<b>HEATING</b> Heating indicator	<b>SMART</b> Smart indicator
Auto >>>> Auto fan speed	>>>> Higher fan speed	>>>> High fan speed	>>>> Medium fan speed	>>>> Low fan speed
>>>> Lower fan speed	Quiet indicator	Economy indicator	Super indicator	Sleep indicator
(I) IFEEL	Display temperature	Display set timer	Display current time	8°C Heat indicator
Auto-clean indicator	Display Power control			HI-NANO indicator
Swing (up/down) indicator	Swing (left/right) indicator	Signal indicator		

Note: Each mode and relevant function will be further specified in following pages.

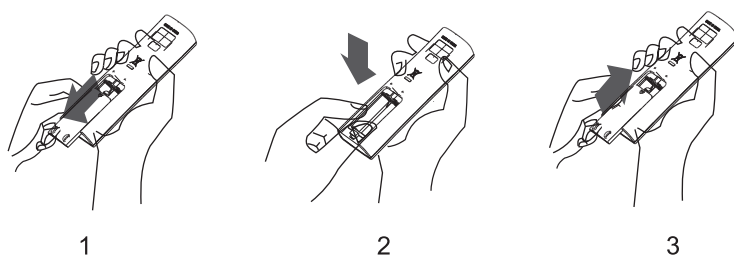


# Remote controller

## Remote controller

### ◆ How to Insert the Batteries

1. Pry open the battery cover according to the arrow direction.
2. Insert new batteries making sure that the (+) and (-) of battery are matched correctly.
3. Reattach the cover by pressing it back into position.



#### Note:

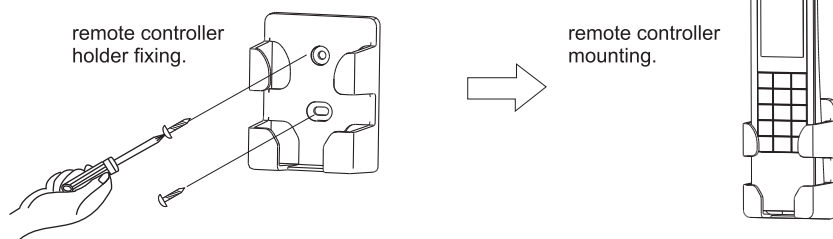
- Use 2 LR03 AAA(1.5volt) batteries. Do not use rechargeable batteries. Replace batteries with new ones of the same type when the display becomes dim.

### ◆ Storage and Tips for Using the Remote Controller

The remote controller may be stored mounted on a wall with a holder.

**Note:** The remote controller holder is an optional part.

**Note:** The shape may differ from that of the remote controller holder you have selected.



### ◆ How to Use

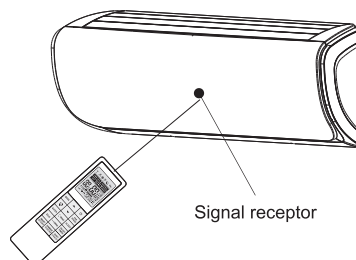
To operate the room air conditioner, aim the remote controller to the signal receptor. The remote controller will operate the air conditioner at a distance of up to 7m when pointing at signal receptor of indoor unit.

#### ⚠ CAUTIONS

For appropriate signal transmission between remote controller and indoor unit, keep the signal receiver away from the following items:

- Direct sunlight or other strong lights or heat
- Flat panel television screen or other electrical appliances that react to the remote controller

Additionally, the air conditioner will not operate if curtains, doors or other materials block the signals from the remote controller to the indoor unit. If the signal may not be transmitted properly, either move these materials or consult your local dealer.



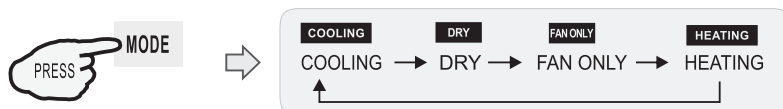
# Operation instructions

## Operation modes

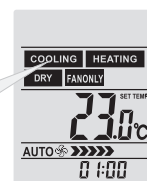
### ◆ Selecting mode

Press **MODE** button once by once

**Result :** The operation modes changed in sequence:



☑ **Heating mode is NOT available for cooling only air conditioner.**



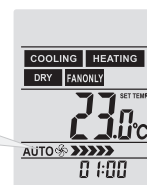
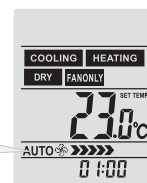
### ◆ FAN mode

Press **FAN SPEED** button once by once

**Result :** The fan speed is changed in sequence:



☑ **At "FAN ONLY" mode, only "Auto" is not available.**  
**At "DRY" mode, Fan speed is set at "AUTO" automatically, "FAN SPEED" button is ineffective in this case.**  
**Some models, such as commercial air conditioner products, only have the third gear speed.**



### ◆ Setting temperature

Press **▲** button once

**Result :** Raise temperature setting by 1°C or 1°F

Press **▼** button once

**Result :** Lower temperature setting by 1°C or 1°F



Range of available set temperature	
*HEATING, COOLING	16°C~30°C (61°F~86°F)
DRY	±7 deg C
FAN ONLY	unable to set

\*Note: Press and hold "MODE" button and "▼" button together for 2 seconds will alternate the temperature display between the °C and °F scale.

\*Note: Heating mode is NOT available for cooling only models.

\*Note: At "Dry" mode, a decrease or rise of up to 7°C can be set with Remote controller if you still feel uncomfortable.

# Operation instructions

## ◆ Turning on

Press  button.

**Result :** The RUN indicator of the indoor unit lights up.

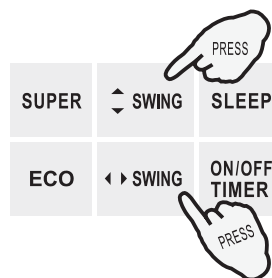
*SWING , SMART , SUPER , QUIET , TIMER , ECONOMY , IFEEL , DIMMER , CLOCK , SLEEP and 8°C HEAT operation modes will be specified in the following pages.*



- ☑ • *Changing modes during operation, sometimes the unit does not response at once. Wait 3 minutes.*
- *During heating operation, air flow is not discharged at the beginning. After 2—5 minutes, the air flow will be discharged until temperature of indoor heat exchanger rises.*
- *Wait 3 minutes before restarting the appliance.*

## Airflow direction control

Vertical airflow(Horizontal airflow) is automatically adjusted to a certain angle in accordance with the operation mode after turning on the unit.

Operation mode	Direction of airflow
COOLING, DRY	horizontal
*HEATING, FAN ONLY	downward



The direction of airflow can be also adjusted to your own requirement by pressing the "  SWING  " buttons of the remote controller.

*\*Heating mode is only available for heat pump models.*

## ◆ Vertical airflow control (with the remote controller)


Using remote controller to set various angles of flow or specific angle as you like.

1、Press "  SWING " button once.

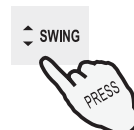
**Result :** The vertical adjustment louver will swing up and down automatically.

2、Press and hold "  SWING " button for about 5s (invalid for some models).

**Result :** The vertical adjustment louver will swing up and down automatically at a smaller angle.

Press "  SWING " button again .

**Result :** The louvers swing to a suitable angle as desired



## ◆ Horizontal airflow control (with the remote controller)

Using remote controller to set various angles of flow or specific angle as you like.

Press "  SWING " button once.

**Result :** The horizontal adjustment louver will swing left and right automatically.



# Operation instructions

Press " ◀ ▶ SWING " button again .

**Result :** The louvers swing to a suitable angle as desired.

◀ ▶ SWING



**NOTE:** If the unit doesn't have four ways airflow function, you can adjust horizontal airflow by yourself. (invalid for some models)

**A** Do not turn the vertical adjustment louvers manually, otherwise malfunction may occur. If that happens, turn off the unit first and cut off the power supply, then restore power supply again.

**B** It is better not to let the vertical adjustment louver tilt downward for a long time at COOLING or DRY mode to prevent condensed water from dripping.

## SMART mode (invalid for multi system)

In this mode, it can automatically adjust the operation mode, temperature, wind speed, wind direction, etc. according to the ambient temperature of the room to ensure that customers get the most comfortable experience.

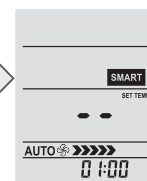
### ◆ How to set SMART mode?

Press the **SMART SELF-CLEAN 5'** button.

**Result :** Enters **SMART** mode (fuzzy logic operation) directly only when the unit is on .  
Temperature and fan speed are automatically set based on the actual room temperature.



**SMART SELF-CLEAN 5'** **DIMMER CLOCK 5'** **QUIET IFEEL 5'**



For the split-type models, such as wall-mounted air conditioners and some floor-standing air conditioners, their operation mode and set temperature should be determined based on the indoor temperature.

### Operation mode and temperature are determined by indoor temperature

#### Heat pump models

Indoor temperature	Operation mode	Target temperature
21°C (70°F) or below	HEATING	22°C (72°F)
21°C-23°C (70°F-73°F)	FAN ONLY	
23°C-26°C (73°F-79°F)	DRY	Room temperature decrease 2°C (2°F) after operate for 3 minutes
Over 26°C (79°F)	COOLING	26°C (79°F)

#### Cooling only models

Indoor temperature	Operation mode	Target temperature
23°C (73°F) or below	FAN ONLY	
23°C-26°C (73°F-79°F)	DRY	Room temperature decrease 2°C (2°F) after operate for 3 minutes
Over 26°C (79°F)	COOLING	26°C (79°F)

For commercial air conditioner products, such as cassette type air conditioners, duct type air conditioners, ceiling & floor air conditioners and some floor-standing air conditioners, their operation mode should be determined based on the difference between the indoor temperature and set temperature.

# Operation instructions

The operation mode is determined by the difference between the indoor temperature and set temperature.

Heat pump models

Indoor temperature	Operation mode	Target temperature
Below T-3°C (3°F)	HEATING	T
$T-3^{\circ}\text{C} \leq T_{\text{indoor}} \leq T+3^{\circ}\text{C}$ (3°F)	FAN ONLY	T
Over T+3°C (3°F)	COOLING	T

Cooling only models

Indoor temperature	Operation mode	Target temperature
T+3°C (3°F) or below	FAN ONLY	T
Over T+3°C (3°F)	COOLING	T




☑ **SMART button is ineffective in SUPER mode.**

☑ **ECO button is ineffective in SMART mode.**

☑ **Press MODE button cancel SMART mode.**

**Note:** Temperature, airflow and direction are controlled automatically in SMART mode. However, For the on/off, you can choose from -2 to 2 (for some models you can choose from -7 to 7), for the inverter you can choose from -7 to 7. if you still feel uncomfortable.

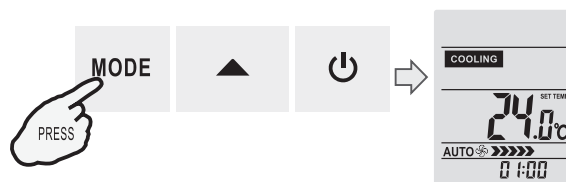
## ◆ What you can do in SMART mode?

Your feeling	Button	Adjust
Uncomfortable because of unsuitable air flow volume.		Indoor fan speed alternates among Auto, Higher, High, Medium, Low and Lower each time this button is pressed.
Uncomfortable because of unsuitable flow direction.	 	Press it once, the vertical adjustment louver(horizontal adjustment louver) swings to change vertical airflow direction(horizontal airflow direction). Press it again, swings stops.

## ◆ How to cancel the SMART mode?

Press the  button.

**Result :** The SMART mode will be cancelled.



# Operation instructions

## SUPER mode

**SUPER** mode is used to start or stop fast cooling or heating only when the unit is on.

**SUPER** mode can be set when the appliance is in operation or energized.

In **SUPER** mode, you can set temperature, airflow direction or timer

### ◆ How to set **SUPER** mode?

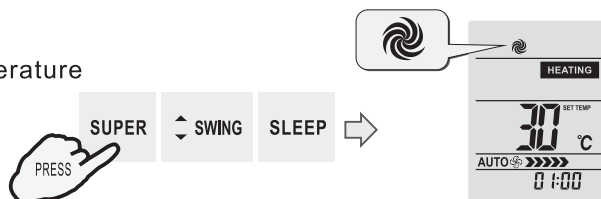
Press **SUPER** button at the cool, dry and fan only mode.

**Result :** At high fan speed ,the set temperature automatically to 16°C(61°F).



Press **SUPER** button at the heat mode.

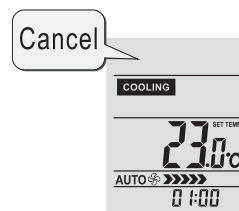
**Result :** At auto fan speed ,the set temperature automatically to 30°C(86°F).



### ◆ How to cancel **SUPER** mode?

Press **SUPER** , **MODE**, **FAN SPEED**, **ON/OFF**, **QUIET** or **SLEEP** button.

**Result :** The display return to the original mode.  
Escape from **SUPER** mode.



#### Note:

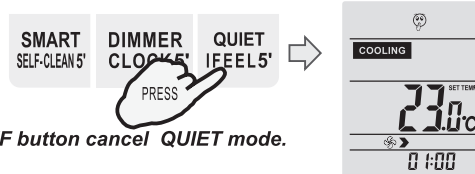
**SMART** button is not available in **SUPER** mode.

**ECO** button is not available in **SUPER** mode.

Press and hold the **SUPER** button for about 5 seconds will transmit the filter clean reset code (invalid for some models)

## QUIET mode

In this mode, the air conditioner will work with low noise performance by low compressor frequency and low fan speed. This mode is only available for inverter models.



**Note:** Press **MODE**, **FAN SPEED**, **SMART**, **SUPER**, **ECO**, **QUIET** or **ON/OFF** button cancel **QUIET** mode.

# Operation instructions

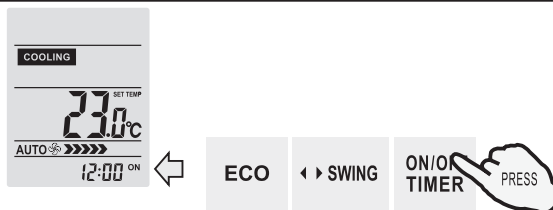
## TIMER mode

It is convenient to set the timer on with **ON TIMER** buttons when you go out in the morning to achieve a comfortable room temperature at the time you get home. You can also set timer off at night to enjoy a good sleep.

### ◆ How to set ON TIMER ?

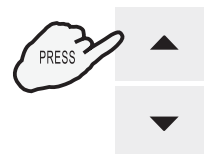
1. Press **ON/OFF TIMER** button.

**Result :** "12:00 ON" flashes on the LCD.



Press the or button.

**Result :** Once to increase or decrease the time setting by 1 minute.  
One and a half seconds to increase or decrease the time setting by 10 minute.  
For a longer time to increase or decrease the time by 1 hour.



3. When your desired time displayed on LCD, press the **ON TIMER** button and confirm it.

**Result :** A "beep" can be heard.  
"ON" stops flashing.  
The **TIMER** indicator on the indoor unit lights up. (invalid for some models)

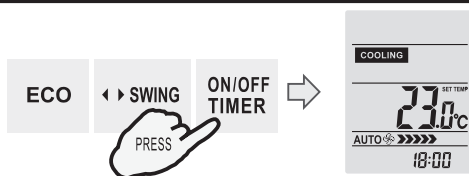


4. After the set timer displayed for 5 seconds the clock will be displayed on the LCD of the remote controller instead of set timer.

### ◆ How to cancel ON TIMER ?

Press the **ON/OFF TIMER** button.

**Result :** A "beep" can be heard and the indicator disappears, the time on mode has been canceled.



**Note:** It is similar to set OFF TIMER, you can make the appliance switch off automatically at your desired time, the difference is you need to press the ON/OFF TIMER button for about 5 seconds to start or cancel the OFF TIMER.

## ECO mode

In this mode, the air conditioner will bring you energy saving performance by lower running currency.

- ☑ **ECO button is ineffective in SUPER and SMART mode.**
- ☑ **Press ON/OFF, MODE, , , FAN SPEED, SLEEP, QUIET button cancel ECO mode.**
- ☑ **Press and hold "QUIET" button and "ECO" button together for 3 seconds will alternate the mode between the cooling only and the cooling and heating.**



# Operation instructions

## IFEEL mode

The temperature sensor built in remote controller is activated. It can sense its surrounding temperature, and transmit the signal back the unit, the unit can adjust the temperature so as to provide maximum comfort.

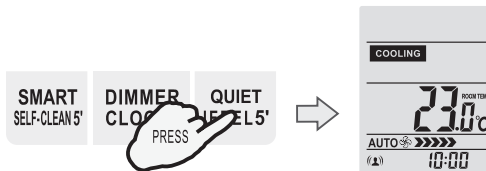
### ◆ How to set IFEEL mode ?

Press the **QUIET IFEEL5'** button for about 5 seconds once.

**Result :** The transmit signal in the display will appear, the IFEEL function will be started.

**Note:**

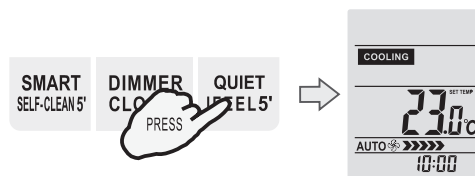
*The default setting is IFEEL inactivating.*



### ◆ How to cancel IFEEL mode?

Press the **QUIET IFEEL5'** button for about 5 seconds once again.

**Result :** IFEEL function will be shunted off.



## DIMMER button

### ◆ How to set the DIMMER ?

Press the DIMMER button to turn off the light and the display in the unit.

**Note:**

*When the light is off, receive signal will turn on the light again.*

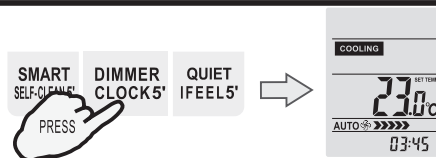


## CLOCK button

### ◆ How to adjust the real time?

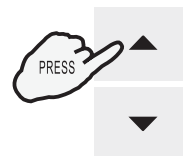
1. Press **DIMMER CLOCKS5'** button for about 5 seconds once.

**Result :** The time flashes on the LCD.



2. Press ▲ and ▼ buttons.

**Result :** Once to increase or decrease the time setting by 1 minute.  
One and a half seconds to increase or decrease the time setting by 10 minute.  
For a longer time to increase or decrease the time by 1 hour.



3. Press **DIMMER CLOCKS5'** button once again.

**Result :** The real time is set.





# Operation instructions

## SLEEP mode

**SLEEP** mode can be set in **COOLING**, **HEATING** or **DRYING** mode.

This function gives you a more comfortable environment for sleep.

- The appliance will stop operation automatically after operating for 8 hours.
- Fan speed is automatically set at low speed.

### ◆ How to set SLEEP mode ?

Each time **SLEEP** button is pressed.

**Result :** SLEEP function will be started.



#### SLEEP mode :

- Set temperature will rise by 2°C (2°F) at most if the appliance operates in cooling mode for 2 hours constantly, then keeps steady.
- Set temperature will decrease by 2°C (2°F) at most if the appliance operates in heating mode for 2 hours constantly, then keeps steady.

*Note: In cooling mode, if room temperature is 26°C (79°F) or above, set temperature will not change.*

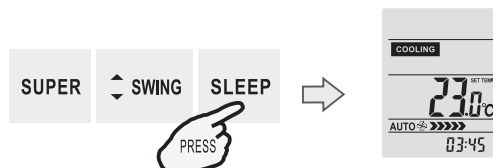
*Note: Sleep mode is NOT available for Smart and Fan only mode.*

*Note: Heating is NOT available for cooling only air conditioner.*

### ◆ How to cancel SLEEP mode ?

Press **SUPER**, **SMART**, **MODE**, **SLEEP**, **ON/OFF**, **ECO** or **FAN SPEED** button


**Result :** The display return to the original mode.  
Escape from SLEEP mode.




## 8°C HEAT mode(optional)

### ◆ How to set 8°C HEAT ?

In **HEATING** mode, Press **SWING** and **▲** buttons together for 3 seconds to start 8°C HEAT mode.

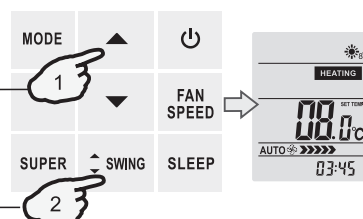
In 8°C HEAT mode, the fan speed is set at "AUTO" automatically. The icon  will appear on the LCD.

If pressing any button, other than **ON/OFF TIMER**, **CLOCK**, **DIMMER**, **IFEEL** and **SWING**, 8°C HEAT function will be turned off. And the icon  will disappear.


#### Note :

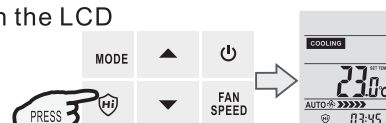
*In 8°C HEAT mode, the default temperature is set 8°C.  
8°C HEAT mode can be set only when the air conditioner works in HEATING mode.*

Press together  
for 3 seconds





## HI-NANO mode (optional)

When the Remote controller is on, in any mode, press HI-NANO button can set or cancel the HI-NANO mode, then the icon  will appear or disappear on the LCD



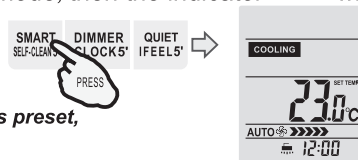
# Operation instructions

## CLEAN mode(optional)


When the air conditioner and remote controller are in standby, and the mode of remote controller is in Cooling or Dry, press "  " button for 5 seconds once to start Clean mode, then the indicator "  " will display on LCD.

✔ Press ON/OFF or SMART or MODE button can cancel the Clean mode, then the indicator "  " will disappear.

✔ After the clean process finish, the air conditioner will return to Cooling or Dry as preset, while the indicator "  " on remote controller will display for about 30 mins

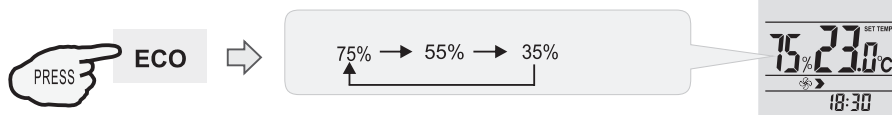


## Power control mode(optional)

When in Cooling mode press  button for about 5 seconds once to start Power control mode ( fan will run in low speed ), press this button for about 5 seconds once again to stop it.

When the appliance in the Power control mode, press  button once by once

**Result :** The operation modes changed in sequence:



✔ Power control mode is ineffective in SUPER or ECO mode.

✔ Except for the button of Swing, Dimmer, Ifeel, Timer, Fan, press the other buttons can exit the Power control mode, and the indicator " % " will disappear.

✔ When start the Power control mode, the fan will automatically enter low wind speed, but you can change the wind speed by press the Fan button.

The design and specifications are subject to change without prior notice for product improvement. Consult with the sales agency or manufacturer for details. Any updates to the manual will be uploaded to the service website, please check for the latest version.

# ASSISTANCE

**Distributed by Stelpro Design inc.**

**www.stelpro.com**

**contact@stelpro.com**

**1 844-STELPRO**

Before returning the unit to the retailer, for any problem related to the installation, use or proper functioning of the unit; contact our customer support department. One of our agents will guide you through the next steps.

Products have a limited warranty of one year upon presentation of proof of purchase.

Before calling for assistance or service, please check the troubleshooting section. It may save you the cost of a service call.

If you still need help, follow the instructions below. Please know the location and purchase date of your product. Please have in hand the complete model and serial number of your appliance. This information will help us to better respond to your request.

Please record the model and serial number information below. Also, make sure you keep the purchase invoice of your product.

**Model Number**

---

**Serial Number**

---

**Purchase Date**

---

**Store Name**

---

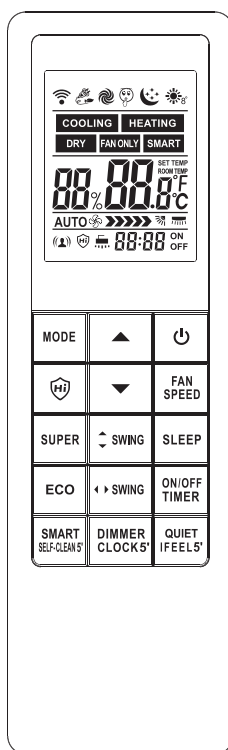


# ELITE~B

SELB

TÉLÉCOMMANDE

## GUIDE DE L'UTILISATEUR



MERCI DE VOTRE ACHAT!

BESOIN D'ASSISTANCE? CONTACTEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE STELPRO.

**WWW.STELPRO.COM**  
**CONTACT@STELPRO.COM**  
**1-844-STELPRO**



#### REMARQUE IMPORTANTE :

Lisez attentivement ce manuel avant d'installer ou d'utiliser votre nouveau climatiseur. Veuillez à conserver ce manuel pour référence ultérieure.

# ***Mode d'emploi de la télécommande***

Télécommande .....	1
Instructions d'utilisation	
Modes d'opération .....	3
Contrôle de la direction du flux d'air .....	4
Mode INTELLIGENT .....	5
Mode SUPER .....	7
Mode SILENCIEUX .....	7
Mode minuterie .....	8
Mode ECO .....	8
Mode IFEEL .....	9
Bouton DIMMER .....	9
Bouton CLOCK .....	9
Mode VEILLE .....	10
Mode 8°C HEAT .....	10
Mode HI-NANO .....	10
Mode NETTOYAGE .....	11
Mode de contrôle par puissance .....	11

Scannez ce code QR pour  
accéder à la version  
numérique de ce manuel.



# Télécommande

## Télécommande

La télécommande transmet les signaux au système.

### 1 MODE

Appuyer sur ce bouton pour choisir le mode d'opération.

### 3 HI-NANO(en option)

Permet de régler ou d'annuler le fonctionnement de HI-NANO.

### 6 SUPER

Utilisé pour allumer ou éteindre le refroidissement/ chauffage rapide (le refroidissement rapide fonctionne automatiquement avec une vitesse de ventilation rapide à 16°C(61°F) ; le chauffage rapide fonctionne avec une vitesse de ventilation automatique à 30°C(86°F)).

### 8 VEILLE

Utilisé pour définir ou annuler le mode Veille.

### 9 ECO

Utilisé pour activer ou désactiver le Mode ECO.

### 11 ACTIVER/DESACTIVER MINUTERIE

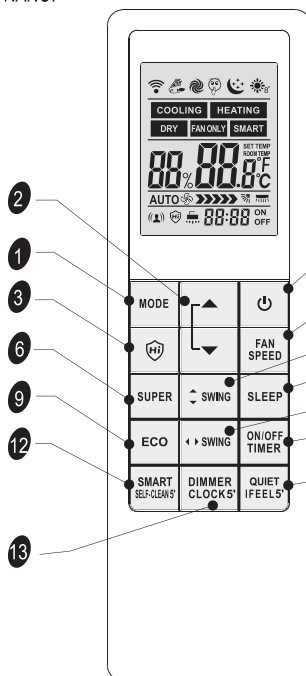
Utilisé pour définir ou annuler le mode Veille.

### 12 INTELLIGENT (en option)

Utilisé pour passer directement en utilisation de logique floue quand l'unité est allumée. Lorsque le Climatiseur et la Télécommande sont en veille, avec la télécommande en mode Refroidissement ou Déshumidification, appuyer sur ce bouton pendant 5 secondes pour entrer en mode de nettoyage automatique, et le voyant «» s'affiche sur l'écran LCD. Appuyer sur le bouton SUPER ou POWER ou MODE ou SMART pour quitter le mode de nettoyage automatique, et le voyant «» disparaît. (Une fois le processus de nettoyage terminé, le climatiseur revient en mode Refroidissement ou Déshumidification comme prédéfini, et le voyant «» sur la télécommande s'affiche pendant environ 30 mins.)

### 13 GRADATEUR/HORLOGE

Tous les voyants de l'appareil seront éteints lorsque vous appuyez sur ce bouton. Appuyez sur n'importe quel bouton pour relancer l'affichage. Utilisé pour régler l'heure actuelle.



Utilisé pour ajuster la température de la pièce et le minuteur, mais aussi l'heure actuelle.

### 4 ON/OFF

L'appareil s'allumera s'il est branché ou s'éteindra si vous appuyez sur ce bouton.

### 5 VENTILATION

Utilisé pour sélectionner la vitesse de ventilation : auto, plus haute, rapide, moyenne, lente, plus lente.

### 7 BASCULE

Utilisé pour arrêter ou définir l'ajustement vertical des volets et pour définir la direction du flux d'air désirée (haut ou bas).

### 10 BASCULE (en option)

Utilisé pour arrêter ou définir l'ajustement horizontal des volets et pour définir la direction du flux d'air désirée gauche/droite.

### 14 IFEEL/SILENCIEUX

Appuyer pour définir le mode IFEEL. En mode IFEEL, le climatiseur opère le capteur de température fondamentale installé dans la télécommande au lieu de la machine, il est recommandé d'utiliser le mode IFEEL et la télécommande est placée là où l'unité intérieure reçoit facilement le signal. Appuyez sur le bouton pendant environ 5 secondes pour définir ou arrêter le mode IFEEL.

Utilisé pour activer ou désactiver le Mode Silencieux.

### 2(▲)+7 8°C HEAT (en option)

Utilisé pour activer ou désactiver le mode 8°C HEAT.

## Symboles d'indication en LCD:

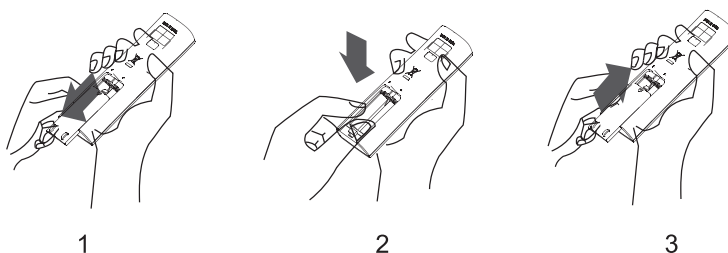
COOLING	Indicateur de refroidissement	DRY	Indicateur de séchage	FAN ONLY	Vitesse de ventilation automatique	HEATING	Verwarmen aandoeding	SMART	Indicateur de chauffage
Auto 	Vitesse du ventilateur auto.		Vitesse du ventilateur élevée		Vitesse du ventilateur élevée		Vitesse du ventilateur moyenne		Vitesse du ventilateur faible
	Vitesse de ventilation plus lente		Indicateur silencieux		Indicateur économique		Indicateur super		Indicateur de veille
	IFEEL		Affichage de la température		Contrôle de la puissance de l'écran		Minuteur de l'affichage de l'heure		Témoin lumineux du mode 8°C HEAT
	Indicateur d'Auto-nettoyage		Affichage de la température		Contrôle de la puissance de l'écran		Affichage de l'heure actuelle		Indicateur HI-NANO
	Indicateur d'oscillation (haut/bas)		Affichage de la température		Contrôle de la puissance de l'écran		Indicateur de signal		

# Télécommande

## Télécommande

### ◆ Comment insérer les piles

1. Soulevez le couvercle de la batterie en suivant le sens de la flèche.
2. Insérez les nouvelles piles en vous assurant de les placer dans le bon sens.
3. Remettez le couvercle en place en déposant.



#### Note:

- Utilisez 2 piles LR03 AAA(1.5volt). N'utilisez pas de piles rechargeables. Remplacez les piles avec les nouvelles de même type lorsque l'affichage s'affaiblit.

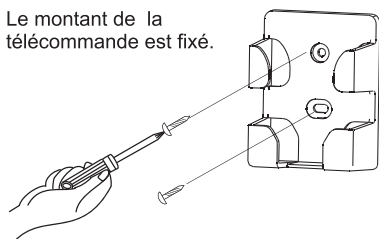
### ◆ Stockage et conseils pour l'utilisation de la télécommande

La télécommande peut être stockée dans un montant accroché au mur.

**Note:** Le montant est un accessoire optionnel.

**Note:** La forme peut être différente de celle du montant de la télécommande que vous avez choisi.

Le montant de la télécommande est fixé.



La télécommande est montée.



### ◆ Utilisation

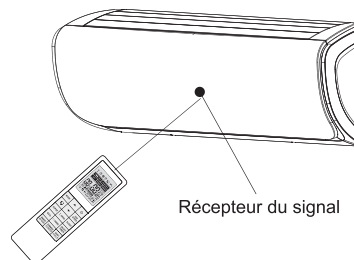
Pour utiliser le climatiseur, visez le récepteur de la télécommande au récepteur du signal. La télécommande peut être utilisée jusqu'à 7m du climatiseur quand elle indique au récepteur du signal de l'unité intérieure.

#### ⚠ AVERTISSEMENTS

Pour une transmission du signal appropriée entre la télécommande et l'unité intérieure, gardez le récepteur du signal loin des choses suivantes:

- Lumière directe ou d'autres lumières fortes ou chauffage
- L'écran de télévision plat ou d'autres appareils qui réagissent à la télécommande.

De plus, le climatiseur ne fonctionnera pas si les rideaux, les portes ou les autres matériels empêchent les signaux de la télécommande vers l'unité intérieure. Si le signal ne peut pas être convenablement transmis, bougez ces matériels ou consultez votre distributeur local.



Récepteur du signal



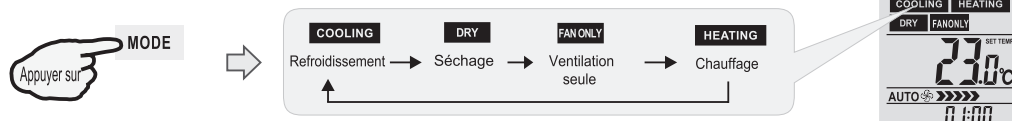
# Instructions d'utilisation

## Modes d'opération

### ◆ Sélectionner le mode

Appuyer sur le bouton **MODE** pour une fois.

**Résultat:** Les modes d'opération ont changé en séquence:

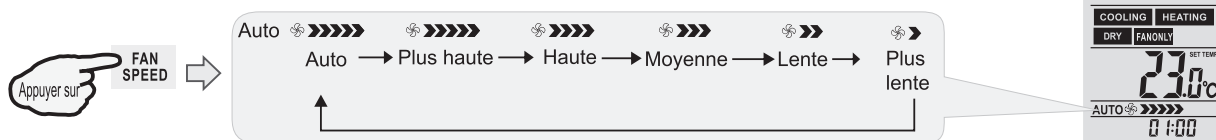


❑ Le mode de chauffage est non disponible pour refroidir seulement le climatiseur.

### ◆ Mode de ventilation

Appuyer sur le bouton **FAN SPEED** pour une fois.

**Résultat:** La vitesse de ventilateur a changé en séquence:



❑ En mode « Ventilation seule », seulement « Auto » est non disponible.  
En mode « Séchage », la vitesse de ventilation est définie automatiquement en « AUTO », le bouton « Ventilation » est invalide en ce cas-là.  
Certains modèles, tels que les climatiseurs commerciaux, ont uniquement trois vitesses.



### ◆ Définir la température

Appuyer une fois sur le bouton

**Résultat:** Augmenter la température par 1 °C (1°F) Appuyer une fois sur le bouton

Appuyer une fois sur le bouton

**Résultat:** La température plus basse est définie par 1 °C (1°F)



Échelle de la température disponible	
* CHAUFFAGE, REFRIGÉRISSÉMENT	16°C~30°C (61°F~86°F)
Séchage	±7 °C
Ventilation seule	Incapable de définir

\*Note: Maintenez les boutons " **MODE** " et " " enfoncés pendant environ 2 secondes pour faire basculer l'affichage de la température entre °C et °F.

\*Note: Le mode de chauffage est non disponible pour le mode de refroidissement seul.

\*Note: En mode de séchage, vous pouvez diminuer ou augmenter jusqu'à 7 °C avec la télécommande si vous ne vous sentez encore pas confortable.

# Instructions d'utilisation

## ◆ Allumage

Appuyer sur le bouton



**Résultat:** Le l'indicateur RUN de l'appareil s'allume.

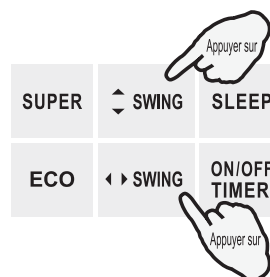
Les modes **SWING**, **SMART**, **SUPER**, **QUIET**, **TIMER**, **ECONOMY**, **IFEEL**, **DIMMER**, **CLOCK**, **SLEEP** et **8 °C HEAT** seront mentionnés dans les pages suivantes.

- ✓ Lorsque vous changez de mode durant une opération, l'appareil peut prendre du temps à réagir. Attendez 3 minutes. Attendez 3 minutes.
- Durant le chauffage, il n'y a aucun flux d'air au début. Le flux d'air commencera après 2 à 5 minutes jusqu'à ce que la température définie soit atteinte.
- Attendez 3 minutes avant de redémarrer l'appareil.

## Contrôle de la direction du flux d'air

Le flux d'air vertical (flux d'air horizontal) est automatiquement ajusté à un angle donné suivant le mode d'opération à l'allumage de l'appareil.

Mode d'opération	Direction du flux d'air
REFROIDISSEMENT, SEC	Horizontal
*CHAUFFAGE, VENTILATION SEULE	Vers le bas



La direction du flux d'air peut également être ajustée suivant vos besoins en appuyant sur le bouton



de la télécommande.

\*Le mode chauffage n'est disponible que pour les modèles de pompe à chaleur.

## ◆ Contrôle du flux d'aire vertical (avec la télécommande)

Utilisez la télécommande pour définir la différente direction du flux d'air et l'angle spécifique que vous voulez.

1. Appuyer une fois sur le bouton



**Résultat:** Le volet d'ajustement vertical bascule vers le haut ou le bas automatiquement.



2. Appuyez sur le bouton



et maintenez-le enfoncé pendant environ 5s (invalide pour certains modèles).

**Résultat:** La persienne verticalement réglable peut basculer automatiquement vers le haut et le bas à un même angle.

Appuyer une fois sur le bouton



**Résultat:** Les volets basculent dans l'angle désiré.



## ◆ Contrôle du flux d'air horizontal (avec la télécommande)

Utilisez la télécommande pour définir la différente direction du flux d'air et l'angle spécifique que vous voulez.

Appuyer une fois sur le bouton



**Résultat:** Le volet d'ajustement horizontal bascule automatiquement vers la gauche et la droite.



# Instructions d'utilisation

Appuyer une fois sur le bouton ◀ ▶ SWING

**Résultat:** Les volets basculent dans l'angle désiré.

**NOTE:** Si l'appareil ne possède pas quatre fonctions pour diriger le flux d'air, vous pouvez ajuster le flux d'air horizontal par vous-même.(non disponible sur certains modèles)



☑ **(A)** Ne bougez pas les volets d'ajustement verticaux manuellement, cela pourrait les endommager. Si un défaut se produit, éteignez l'appareil et débranchez-le puis rebranchez-le.

**(B)** Il est conseillé de ne pas laisser les volets d'ajustement verticaux pencher vers le bas pendant trop longtemps en mode REFROIDISSEMENT ou SEC pour éviter que l'eau condensée ne goutte.

## Mode INTELLIGENT (invalide pour les multi systèmes)

Dans ce mode, il peut régler automatiquement le mode de fonctionnement, la température, la vitesse de l'air, la direction de l'air, etc. en fonction de la température et de l'humidité ambiantes de la pièce pour rendre les utilisateurs les plus confortables.

### ◆ Comment définir le mode INTELLIGENT?

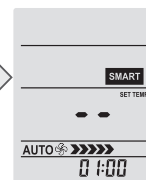
Appuyer sur les boutons SMART SELF-CLEAN 5'.

**Résultat:** Passez directement en mode INTELLIGENT (opération de logique floue) seulement quand l'appareil est allumé. La température et la vitesse de ventilation sont automatiquement définies selon la température actuelle de la pièce.



DIMMER  
CLOCK 5'

QUIET  
IFEEL 5'



Pour les modèles à ventilation, tels que les climatiseurs muraux et certains climatiseurs posés au sol, leur mode de fonctionnement et la température réglée doivent être déterminés en fonction de la température intérieure.

### Le mode de fonctionnement et la température sont déterminés par la température intérieure

#### Modèles pompe à chaleur

Température intérieure	Mode d'opération	Température ciblée
21°C(70°F) ou en-dessous	CHAUFFAGE	22°C(72°F)
21°C-23°C(70°F-73°F)	VENTILATION SEULE	
23°C-26°C(73°F-79°F)	SÉCHAGE	La température de la pièce baisse de 2°C( 2°F) pendant 3minutes
Plus de 26°C(79°F)	REFROIDISSEMENT	26°C(79°F)

#### Modèles de refroidissement uniquement

Température intérieure	Mode d'opération	Température ciblée
23°C(73°F) ou en-dessous	VENTILATION SEULE	
23°C-26°C(73°F-79°F)	SÉCHAGE	La température de la pièce baisse de 2°C( 2°F) pendant 3minutes
Plus de 26°C(79°F)	REFROIDISSEMENT	26°C(79°F)

Pour les climatiseurs commerciaux tels que les climatiseurs à cassette, les climatiseurs à conduit, les climatiseurs de plafond et mobiles, aussi bien que certains climatiseurs posés au sol, leur mode de fonctionnement doit être déterminé en fonction de la différence entre la température intérieure et la température réglée.

# Instructions d'utilisation

Le mode de fonctionnement est déterminé par la différence entre la température intérieure et la température réglée.

Modèles pompe à chaleur

Température intérieure	Mode d'opération	Température ciblée
En-dessous de $T-3^{\circ}\text{C}$ ( $3^{\circ}\text{F}$ )	CHAUFFAGE	T
$T-3^{\circ}\text{C} \leq T_{\text{Intérieure}} \leq T+3^{\circ}\text{C}$ ( $3^{\circ}\text{F}$ )	VENTILATION SEULE	T
Plus de $T+3^{\circ}\text{C}$ ( $3^{\circ}\text{F}$ )	REFROIDISSEMENT	T

Modèles de refroidissement uniquement

Température intérieure	Mode d'opération	Température ciblée
$T+3^{\circ}\text{C}$ ( $3^{\circ}\text{F}$ ) ou en-dessous	VENTILATION SEULE	T
Plus de $T+3^{\circ}\text{C}$ ( $3^{\circ}\text{F}$ )	REFROIDISSEMENT	T


✓ Le bouton INTELLIGENT n'est pas effectif en mode SUPER.

✓ Le bouton ECO n'est pas effectif en mode INTELLIGENT.

✓ Appuyez sur le bouton MODE pour annuler le mode INTELLIGENT.

Remarque: La température, le débit d'air et la direction sont contrôlés automatiquement en mode SMART. Toutefois, pour l'activation / désactivation, vous pouvez choisir entre -2 et 2 (pour d'autres modèles, vous pouvez choisir entre -7 et 7), pour l'onduleur, vous pouvez choisir entre -7 et 7, si vous vous sentez encore mal à l'aise.

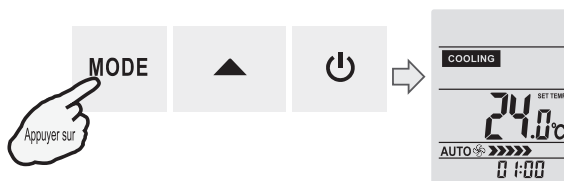
## ♦ Ce que vous pouvez faire en mode INTELLIGENT?

Votre sensation	Bouton	Ajustement
Mal à l'aise à cause du volume de flux d'air.	FAN SPEED	La vitesse du ventilateur varie entre les modes Auto, Higher (Plus haute), High, (Haute) Medium (Moyenne), Low (Lente) et Lower (Plus lente), dès que la touche est enclenchée.
Mal à l'aise à cause de la direction du flux d'air.	 SWING    ◀ ▶ SWING	Appuyez une fois, le volet d'ajustement vertical (volet d'ajustement horizontal) bascule pour changer la direction verticale du flux d'air (direction horizontale du flux d'air). Appuyez de nouveau, la bascule s'arrête. Appuyer encore une fois sur le bouton, la bascule s'arrête.

## ♦ Comment annuler le mode INTELLIGENT?

Appuyer sur le bouton 

Résultat: Le mode INTELLIGENT sera annulé.



# Instructions d'utilisation

## Mode SUPER

Le mode SUPER est utilisé pour lancer ou arrêter un refroidissement ou chauffage rapide seulement quand l'unité est allumée.

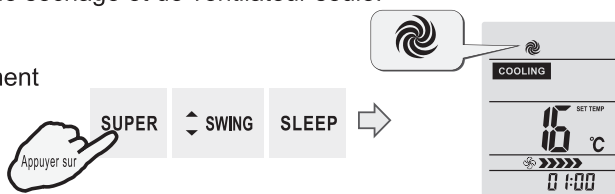
Le mode SUPER peut être défini lorsque l'appareil est allumé ou branché.

En mode SUPER, vous pouvez configurer la température, la direction de soufflage et le minuteur

### ♦ Comment définir le mode SUPER ?

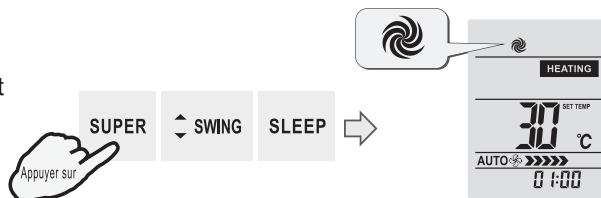
Appuyer sur le bouton **SUPER** pour le mode froid, de séchage et de ventilateur seule.

**Résultat:** En vitesse de ventilation rapide, la température définie est automatiquement de 16°C (61°F).



Appuyer sur le bouton **SUPER** en mode de chauffage.

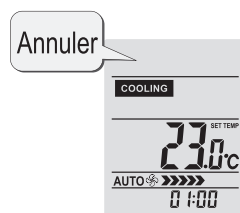
**Résultat:** En vitesse de ventilation rapide, la température définie est automatiquement de 30°C (86°F).



### ♦ Comment annuler le mode SUPER ?

Appuyez sur le bouton **SUPER, MODE, VENTILATION, ON/OFF, SILENCIEUX** ou **VEILLE**.

**Résultat:** L'affichage revient au mode d'origine. Sortir du mode SUPER.



#### Remarque:

Le bouton **SMART** n'est pas disponible en mode **SUPER**.

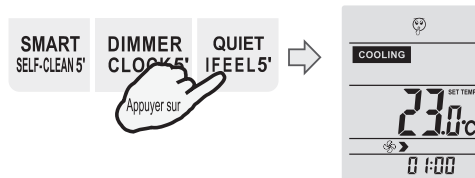
Le bouton **ECO** n'est pas disponible en mode **SUPER**.

Appuyez sur le bouton **SUPER** et maintenez-le enfoncé pendant environ 5 secondes pour transmettre le code de réinitialisation du nettoyage du filtre.

## Mode SILENCIEUX

Dans ce mode, le climatiseur fonctionnera avec des performances ne créant que peu de bruit (fréquence du compresseur basse et vitesse de ventilation lente). Ce mode n'est disponible que pour les modèles avec variateur.

**Remarque :** Appuyez sur les boutons **MODE, FAN SPEED, SMART, SUPER, ECO, QUIET** ou **ON/OFF** pour désactiver le mode **SILENCIEUX**.



# Instructions d'utilisation

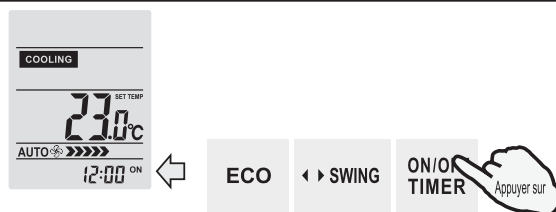
## Mode minuterie

Il est pratique de régler la minuterie avec les boutons MINUTEUR ALLUMÉ lorsque vous partez le matin afin d'obtenir une température confortable lorsque vous rentrez le soir. Vous pouvez également régler la minuterie la nuit afin d'avoir un sommeil confortable.

### ◆ Comme régler la MINUTEUR ALLUMÉ ?

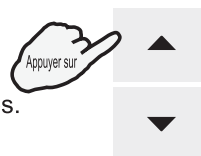
1. Appuyer sur le bouton **ON/OFF TIMER**

**Résultat:** « 12:00 ON » clignote sur l'affichage LCD



2. Appuyer sur les boutons **▲** ou **▼**.

**Résultat:** Une fois pour augmenter ou diminuer l'heure d'une minute.  
Une seconde et demie pour augmenter ou diminuer l'heure de 10 minutes.  
Plus longtemps pour augmenter ou diminuer l'heure d'une heure.



3. Lorsque l'heure désirée est affichée sur le LCD, appuyez sur le bouton MINUTEUR ALLUMÉ pour confirmer.

**Résultat:** Vous pouvez entendre un « bip ».  
« ON » arrête de clignoter.  
Le voyant de la MINUTERIE de l'unité intérieure s'allume (pas disponible sur certains modèles).

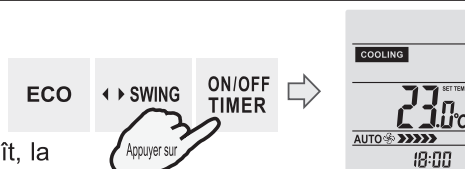


4. L'heure sera affichée de nouveau sur le LCD 5 secondes après la confirmation de la minuterie.

### ◆ Comment annuler la MINUTEUR ALLUMÉ ?

- Appuyer sur le bouton **ON/OFF TIMER**

**Résultat:** Vous pouvez entendre un « bip » et le voyant disparaît, la minuterie a été annulée.



**Remarque :** Il est similaire au réglage du mode MINUTERIE OFF, vous pouvez faire s'éteindre l'appareil automatiquement à l'heure que vous souhaitez. La différence est que vous devez appuyer sur le bouton MINUTERIE ON/OFF pendant environ 5 secondes pour démarrer ou annuler le mode MINUTERIE OFF.

## Mode ECO

Dans ce mode, le climatiseur fonctionnera avec des performances consommant peu d'énergie.

- ☑ Le bouton ECO est inefficace en mode SUPER et INTELLIGENT.
- ☑ Appuyez sur le bouton ON/OFF, MODE, ▼, ▲, FAN SPEED, SLEEP, QUIET pour désactiver le mode ECO.
- ☑ Appuyez simultanément sur les touches « QUIET » et « ECO » pendant 3 secondes pour basculer le mode entre le refroidissement uniquement et le refroidissement et le chauffage.



# Instructions d'utilisation

## Mode IFEEL

Le capteur de température intégré dans la télécommande est activé. Il peut sentir la température environnante et transmettre ces données à l'appareil, qui ajustera alors la température pour fournir un confort optimal.

### ◆ Comment annuler le mode IFEEL ?

Appuyer une fois sur le bouton **QUIET IFEEL5'** pour environ 5 secondes.

**Résultat:** L'affichage de la transmission du signal disparaîtra, la fonction IFEEL sera éteinte.

**Note:**

Par défaut, le système est configuré sur IFEEL.



### ◆ Comment définir le mode IFEEL ?

Appuyer encore une fois sur le bouton **QUIET IFEEL5'** pour environ 5 secondes.

**Résultat:** La fonction IFEEL débutera.

## Bouton DIMMER

### ◆ Comme régler le VARIATEUR ?

Appuyez sur le bouton VARIATEUR pour éteindre les voyants et l'affichage de l'appareil.

**Note:**

Lorsque les voyants sont éteints, ils se rallumeront lorsqu'un signal sera transmis.

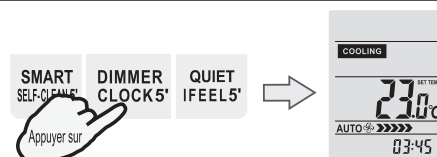


## Bouton CLOCK

### ◆ Comment ajuster l'heure ?

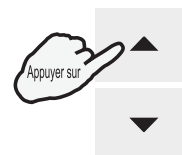
1. Appuyer une fois sur le bouton **DIMMER CLOCKS'** pour environ 5 secondes.

**Résultat:** L'heure clignote sur l'affichage LCD.



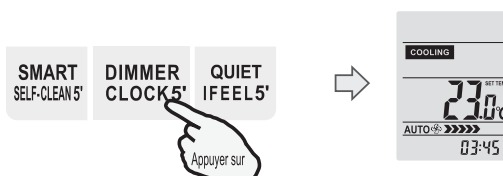
2. Appuyer sur les boutons ▲ et ▼.

**Résultat:** Une fois pour augmenter ou diminuer l'heure d'une minute.  
Une seconde et demie pour augmenter ou diminuer l'heure de 10 minutes.  
Plus longtemps pour augmenter ou diminuer l'heure d'une heure.



3. Appuyez à nouveau sur le bouton **DIMMER CLOCKS'**.

**Résultat:** L'heure est définie.



# Instructions d'utilisation

## Mode VEILLE

Le mode VEILLE peut être programmé en mode REFROIDISSEMENT, CHAUFFAGE ou SEC. Ce mode vous permet d'obtenir un meilleur environnement pour votre sommeil.

- L'appareil s'arrêtera automatiquement après 8 heures d'utilisation. La vitesse de ventilation est automatiquement définie en vitesse lente.

### ◆ Comment définir le mode VEILLE ?

Appuyez sur le bouton **SLEEP**

**Résultat :** La fonction VEILLE sera allumée.



## Mode VEILLE

- Configurer la température augmentera le système de 2 °C ( 2°F) at si ce dernier fonctionne en mode « froid » pendant 2 heures continues, avant de se stabiliser.
- Configurer la température diminuera le système de 2 °C ( 2°F) at si ce dernier fonctionne en mode « chaud » pendant 2 heures continues, avant de se stabiliser.

*Remarque : En mode refroidissement, si la température ambiante est de 26 °C (79 °F) ou plus, la température réglée ne changera pas.*

*Remarque : Le mode Sommeil N'est PAS disponible en mode Intelligent et Ventilation uniquement.*

*Remarque : Le chauffage n'est pas possible pour les climatiseurs non réversibles.*

### ◆ Comment annuler le mode VEILLE ?

Appuyez sur le bouton SUPER, SMART, MODE, SLEEP, ON / OFF, ECONOMY ou FAN SPEED


**Résultat :** L'affichage revient au mode d'origine.  
Sortir du mode VEILLE.




## Mode 8°C HEAT

### ◆ Comment configurer le mode 8°C HEAT ?

EN mode HEATING, appuyez sur les touches **SWING** et sur **▲** en même temps et pendant 3 secondes pour activer le mode 8°C HEAT.

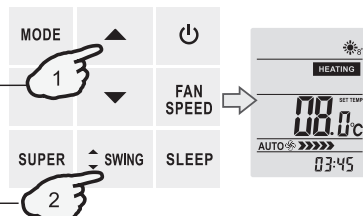
En mode 8°C HEAT, la vitesse du ventilateur est automatiquement configurée sur AUTO. L'icône  s'affiche sur l'écran LCD.

Si vous appuyez sur l'une des touches, la fonction ON/OFF, TIMER, OFF TIMER, CLOCK, DIMMER, IFEEL ou SWING, 8°C HEAT sera désactivée. Et l'icône  disparaîtra.


#### Note :

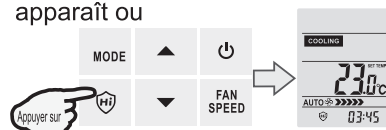
*En mode 8°C HEAT, la température par défaut est configurée sur 8 °C. 8°C Le mode HEAT ne peut être configuré que si le climatiseur est en mode HEATING (chauffage).*

Appuyer en simultané pendant 3 secondes



## Mode HI-NANO (en option)


Lorsque la télécommande est allumée, peu importe le mode de fonctionnement, appuyez sur la touche HI-NANO pour activer ou désactiver le mode HI-NANO. L'icône «  » apparaît ou disparaît sur l'écran LCD.





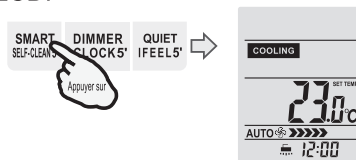


# Instructions d'utilisation

## Mode NETTOYAGE (en option)

Lorsque le climatiseur et la télécommande sont en veille, avec la télécommande en mode Refroidissement ou Déshumidification, appuyer une fois sur le bouton « SMART SELF-CLEAN 5' » pendant 5 secondes pour démarrer le mode Nettoyage, et le voyant «  » s'affiche sur l'écran LCD.

- ✓ Appuyer sur les boutons ON/OFF ou SMART ou MODE vous permet de quitter le mode Nettoyage, et le voyant «  » disparaît.
- ✓ Une fois le processus de nettoyage terminé, le climatiseur revient en mode Refroidissement ou Déshumidification comme prédéfini, et le voyant «  » sur la télécommande s'affiche pendant environ 30 mins.

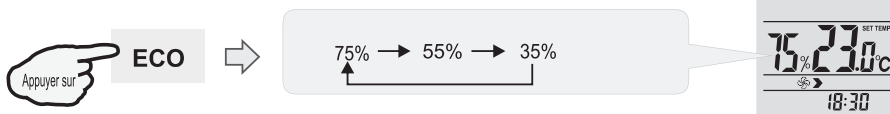


## Mode de contrôle par puissance (en option)

En mode Refroidissement, appuyer une fois sur le bouton « ECO » pendant 5 secondes pour démarrer le mode contrôle de Puissance (le ventilateur fonctionnera à vitesse faible), appuyer de nouveau sur le bouton pendant 5 secondes pour l'arrêter.

Lorsque l'appareil est en mode contrôle de Puissance, appuyer une fois sur le bouton « ECO »

Résultat : Les modes de fonctionnement changent selon la séquence :



- ✓ Le mode contrôle de Puissance ne fonctionne pas en mode SUPER ou ECO.
- ✓ À l'exception des boutons Swing, Ifeel, Timer (Minuterie), Fan (Ventilation) et Dimmer (Variateur), appuyer sur les autres boutons vous permet de quitter le mode contrôle de Puissance et le voyant « % » disparaît.
- ✓ Lors du démarrage du mode contrôle de Puissance, le ventilateur passe automatiquement en vitesse de ventilation faible, mais vous pouvez modifier la vitesse de ventilation en appuyant sur le bouton Fan (Ventilation).

La conception et les spécifications sont sujettes à modification sans préavis aux fins d'améliorer le produit. Communiquer avec le comptoir de vente ou le fabricant pour plus de détails.

Toute mise à jour du manuel sera téléchargée sur le site web du service, veuillez vérifier la dernière version.

# SERVICE APRÈS-VENTE

Distribué par Stelpro Design inc.

[www.stelpro.com](http://www.stelpro.com)

[contact@stelpro.com](mailto:contact@stelpro.com)

1 844-STELPRO

Avant de retourner l'appareil au détaillant, pour tout problème lié à l'installation, à l'utilisation ou au bon fonctionnement de l'appareil ; contactez notre département du service à la clientèle. Un de nos agents vous guidera à travers les prochaines étapes.

Les produits ont une garantie limitée d'un an sur présentation de votre facture.

Avant de faire appel à une assistance ou à un service, veuillez vérifier la section « analyse de défaillances ». Cela pourrait vous faire économiser du temps. Si vous avez encore besoin d'aide, suivez les instructions ci-dessous.

Lorsque vous appelez, veuillez connaître le lieu et la date d'achat de votre appareil. Veuillez également avoir en main le modèle et le numéro de série complet de votre appareil. Cette information nous aidera à mieux répondre à votre demande.

Veuillez enregistrer les informations de modèle et de numéro de série ci-dessous. Assurez-vous également de conserver la facture d'achat de votre produit.

**Numéro de modèle**

---

**Numéro de série**

---

**Date d'achat**

---

**Nom du magasin**

---

